

## **АННОТАЦИЯ**

учебной дисциплины «Деловые коммуникации»  
Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика  
Образовательная программа «ИТ – инфраструктура организации»  
Отделение социально-экономических наук (О)

**Цель дисциплины:** формирование у студентов современной системы знаний о концептуальных основах, истоках, эволюции и перспективах развития деловых коммуникаций.

### **Задачи дисциплины:**

1. Ознакомление с теорией межкультурных коммуникаций, объяснение параметров межкультурного взаимодействия, знакомство с концепциями восприятия культуры, коммуникационными стилями, формирование у обучающихся прогнозно-аналитических способностей, позволяющих эффективно применять и адаптировать свои знания и навыки в условиях глобализации мировой экономики и мировой политики;
2. Изучение основных теорий межкультурных коммуникаций;
3. Систематизация и определение основных параметров межкультурного взаимодействия в деловой международной среде;
4. Освоение концепций восприятия национальной деловой среды;
5. Формирование основных практических навыков и компетенций, включая специфические, знания и навыки, формируемые в результате изучения учебной дисциплины.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы:**

дисциплина реализуется в рамках базовой части, изучается на 1 курсе во 2 семестре

### **Общая трудоемкость дисциплины:**

2 зачетные единицы

### **Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:**

ОК-5 – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-8 – организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.

ОСК-1 – способность формулировать мысли, владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации, доносить до специалистов и неспециалистов информацию, мысли, проблемы и пути их решения;

ОПК-2 – способность находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность.

### **Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:**

#### **знать:**

- основы логики, мышления и речи, лексики и грамматики иностранного языка;

- закономерности функционирования социума, этапы его исторического развития, способы управления социально-экономическими процессами и трудовыми коллективами;

- основные понятия, категории и инструменты взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;
- основы публичной речи, правила ведения дискуссии и полемики, инструменты создания презентации.
- виды управленческих решений, основные принципы и методы принятия организационно-управленческих решений с учетом последствий и социальной ответственности.

**уметь:**

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности использовать иностранный язык в межличностном общении;
- анализировать, оценивать социальные, межкультурные и межэтнические отношения;
- осуществлять планирование ИТ-проекта на всех фазах его жизненного цикла, выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом;
- формулировать мысли, вести дискуссии и полемики, доносить до специалистов и неспециалистов информацию, мысли, проблемы и пути их решения;
- анализировать возможные конфликтные ситуации и искать пути к их разрешению, работать в коллективе; находить оптимальные организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.

**владеть:**

- навыками выражения своих мыслей на иностранном языке, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии;
- навыками использования иностранного языка в устной и письменной форме в сфере профессиональной коммуникации;
- организационно-управленческим инструментарием для эффективной организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры;
- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации; доносить до специалистов и неспециалистов информацию, мысли, проблемы и пути их решения.
- способностью работать в коллективе; основными принципами проектной деятельности в сфере информационных технологий; приемами цивилизованной дискуссии и навыками, способностью к критике и самокритике.

**Форма итогового контроля:**

Зачётс оценкой.